

Obecné obchodní podmínky (OOP)

včetně poučení o podmínkách při odstoupení spotřebitele (XII.)

Glaubitz GmbH&Co.KG, Görlitzer Straße 53, 02763 Zittau

Společnost je zapsána u soudu v Drážďanech, pod registračním číslem: (HRA 4688).

Sídlo společnosti je v Zittau.

Osobně odpovědný partner: Glaubitz Verwaltungs GmbH

Společnost je zapsána u soudu v Drážďanech, pod registračním číslem (HRB 25672).

Sídlo společnosti je v Zittau. ředitel společnosti: Andreas Ullmann

poslední aktualizace: 09/2018

I. Oblast platnosti

1. Tyto podmínky se vztahují na opravu elektroniky vozidel (viz rozsah nabízených oprav II.) a nadodávky nových a náhradních dílů v souladu se smlouvou uzavřenou mezi námi a zákazníkem.

2. Platnost našich podmínek je bezvýhradná; neuznáváme žádné podmínky našeho zákazníka, které nejsou v souladu s našimi podmínkami, nebo se od nich jakkoliv odlišují, jedině v případě, že bychom s platností podmínek klienta výslovně souhlasili písemně.

Naše smluvní podmínky platí také tehdy, pokud si uvědomujeme jejich protichůdnost, resp. odlišnost od obchodních podmínek našeho obchodního partnera.

3. Naše smluvní podmínky se vztahují jak na spotřebitele, tak na podnikatele, pokud není v příslušné doložce provedeno rozlišení.

II. Neprovádíme opravy nedetekovaných chybových kódů

Výslovně upozorňujeme na to, že elektronika vozidla není defektní, kromě výjimečných případů, kdy je závada elektroniky vozidla zapříčiněna výrobcem a tudíž se jedná o konstrukční závadu, která může způsobit nepoužitelnost elektroniky.

Tento typ konstrukčních závad u nás nelze diagnostikovat, protože neexistuje žádná odchylka od výrobního stavu.

Oprava proto není možná; odstranění tohoto druhu chyb nepatří k našim povinnostem.

Nepřebíráme žádnou odpovědnost za škody způsobené takovými konstrukčními závadami, a to i v případě, že jsme vrátili zařízení zákazníkovi po testu, aniž bychom konstrukční závadu diagnostikovali, opravili, popř. aniž bychom na ni upozornili.

Pravidelným vyhodnocováním informací o výrobcích se podobným událostem snažíme předcházet.

V případě testování, kde nemohla být žádná chyba zjištěna nezaručujeme, že v budoucnu již k výskytu chyb na zařízení nedojde.

III. nabídka a uzavření smlouvy

1. Na základě objednávky zákazníka je vytvořena závazná nabídka. Objednávku můžeme přijmout do dvou týdnů tak, že zašleme zákazníkovi potvrzení objednávky nebo zákazníkovi poskytneme službu.

Zajištění délky lhůty pro přijetí objednávky není ovšem zaručeno, ale může být prodlouženo právě v případech, kdy je např. nutné objednat náhradní díly, čímž je sjednaná doba přijetí objednávky prodloužena.

Nabídky nebo předběžné odhady nákladů jsou obecně nezávazné.

Pokud bychom v ojedinělých případech písemně uvedli závazné cenové údaje k odhadu nákladů, jsme k takovému odhadu povinni pouze v případě, pokud je objednávka zákazníkem podána do dvou týdnů od obdržení odhadu nákladů.

2. Provede-li zákazník objednávku elektronicky, bude text smlouvy spolu s ochodními podmínkami uložen v reprodukovatelné podobě a poté bude zákazníkovi zaslán e-mailem.

3. Nabytí účinnosti doplňků nebo změn ve smlouvě musí být uplatněno písemně.

Naši zaměstnanci nejsou oprávněni provádět ústní dodatečné dohody nebo poskytovat ústní přísliby.

4. K zobrazování, výkresům, výpočtům, softwaru a dalším podkladům si vyhrazujeme vlastnická a autorská práva.

Před tím, než zákazník předá třetím stranám jakoukoliv položku zmíněnou v bodě 4, je povinen si od nás vyžádat náš výslovný písemný souhlas.

IV. Cena a podmínky platby

1. Náklady i rizika spojená s dodávkou zboží jsou uskutečněna EX WORKS (EXW). Pokud není dohodnuto jinak, jsou náklady na balení, dopravu, poštovné, pojištění a ostatní náklady účtovány samostatně.

U zboží a služeb, kde nejsou výslovně stanoveny pevné ceny, lze cenu rovněž vypočítat na základě příslušných aktuálních ceníků.

Následné změny rozsahu služeb, které byly provedeny na podnět zákazníka, budou účtovány dodatečně.

2. Spaltnost faktury bez nároku na penále je do deseti dnů od vystavení faktury.

Po uplynutí výše zmíněné lhůty se zákazník dle § 286 ods. 2 č. 2 Občanského zákoníku dostává do skluzu s úhradou faktury.

Pro včasnou úhradu platby je pro nás směrodatný příchod Vašich peněz.

Od počátku zpoždění úhrady dochází k právním úkonům, na kterých se spotřebitel nepodílí, a budou účtovány úroky z prodlení ve výši osmi procent nad rámec základní sazby.

Uplatnění nároku na úhradu případných dalších škod způsobených opožděnou platbou je výslovně vyhrazeno.

Jakékoliv reklamace vůči faktuře jsou po lhůtě deseti dnů vyloučeny.

Vyhrazujeme si právo na zabezpečení bonity zákazníka tím, že jsme vyloučili určité způsoby plateb. Zásilka bude proto doručena a uhrazena na dobírku, v případě vyžádané zásilky proběhne platba předem nebo rovněž na dobírku.

3. Zákazník má právo na započtení pohledávky pouze v případě, kdy jeho protinárok je právoplatný, je-li nesporný a společností, která službu poskytuje nezpochybnitelný.

Pokud je zákazník podnikatelem, je možné uplatnit zadržovací právo pouze v případě vzájemné pohledávky zákazníka, která bude pocházet ze stejného právního vztahu a tato bude nesporná a pravomocná.

V. Dodací a servisní lhůty

1. Informace o době trvání opravy jsou založeny na odhadech, a proto nejsou závazné.

Budou-li ve výjimečných případech přesto dodací lhůty sjednány, jako základ k podkladům pro objednávku, budou tyto dodací lhůty prodlouženy v rámci řešení případně vzniklých překážek, kterými mohou být: pracovní spory, stávky a výluky, stejně jako nepředvídatelné překážky, které jsou mimo naši kontrolu, jako např. přírodní katastrofy, poruchy a zpoždění dodávky výrobního materiálu, prokáže-li se, že tyto překážky mají významný vliv na dodání zásilky.

Totéž platí, pokud není ze strany zákazníka splněna povinnost spolupráce.

Pojmem “dodržená doba opravy” je myšlena ta část výrobního procesu, kdy technik uskuteční sjednanou službu a opravenou položku předá dále k zaslání zpět, případně k osobnímu odběru zákazníkovi.

VI. Přeprava a balení

1. Pokud si zákazník nezvolí jinak, vybíráme způsob dopravy dle našeho nejlepšího úsudku.

Na Vaše přání Vám, pro urychlení přepravy, zašleme zakázku zpět expresní zásilkou.

Poštovné a poplatky za zabalení zásilky jsou v rámci faktury účtovány zvlášť.

Bez ohledu na zde uvedené, platí až do odvolání § XII těchto obecných obchodních podmínek.

2. Pokud je objednatelem podnikatel, přechází riziko spojené s nebezpečím odeslání věci z naší společnosti na objednatele.

VII. Odpovědnost za vady

1. V případě eventuálních závad poskytujeme záruku formou opravy / náhradního plnění.

V případě nezdaru opravy / náhradního plnění smí zákazník dle vlastního uvážení požadovat snížení úhrady nebo odstoupení od smlouvy.

Toto platí i v případě, kdy opravu / náhradní plnění s konečnou platností odmítneme.

2. Zákazník nemá právo na odstoupení od smlouvy, pokud je porušení našich povinností nezávažné(irelevantní).

3. Uplatnění výše zmíněného nároku na opravu / náhradní plnění bude v případě pohyblivých částí, které jsou součástí zboží, po vypršení lhůty jednoho roku promlčeno.

To neplatí, jedná-li se o nárok na náhradu škody způsobenou vadami.

V případě nároku na náhradu škody způsobené vadami platí instrukce v článku VIII těchto obecných obchodních podmínek.

Pro podnikatele činí promlčecí lhůta pro dodání nových a náhradních dílů jeden rok od dodání zboží.

Pro spotřebitele je délka promlčecí lhůty dva roky od dodání zboží.

4. Záruka se nevztahuje na závady způsobené nedodržením návodu k obsluze pro uvedení doprovozu nebo použití dodaného zboží, dále na závady vzniklé v důsledku nevhodného, resp. nepřiměřeného zacházení.

Totéž platí u nevhodné manipulace, montáže či u nesprávného uvedení do provozu, stejně jako u použití nevhodných prostředků zákazníkem nebo třetí osobou. Záruka se rovněž nevztahuje na přirozeně opotřebené věci.

Kromě toho se záruka nevztahuje na elektroniku vozidla, pokud byla otevřena zákazníkem nebo třetími stranami.

5. Záruky v právním slova smyslu od nás zákazník neobdrží.

VIII. Odpovědnost za škody

1. V rámci smluvních porušení povinností, stejně jako smluvních deliktů (přestupků) je naše ručení vymezeno na úmyslnou a hrubou nedbalost.

Toto neplatí v případech, kdy se jedná o zranění na životě, těle nebo se jedná o zdraví zákazníka a také to neplatí u nároků za porušení základních povinností a u náhrady škody způsobené prodlením dle § 286 Občanského zákoníku.

Za škody jsme zodpovědní do míry zavinění.

V případě základních povinností (závazků) se jedná o takovou povinnost, jejíž splnění umožňuje především řádné plnění smlouvy a na jejíž dodržování se smluvní partner může pravidelně spoléhat.

2. Výše uvedené vyloučení odpovědnosti se vztahuje také na nezávažné porušení povinností, např. znedbalosti, našimi dodavateli, resp. poskytovateli služeb.

3. Nároky na náhradu škody z důvodu nedbalosti, které nejsou založené na újmě na životě, těle nebo na zdraví zákazníka, budou promlčeny do jednoho roku od počátku vzniku nároku na náhradu škody, popř. nároky na náhradu škody způsobené vadou budou promlčeny do jednoho roku od data přijetí zakázky, resp. přijetí díla.

4. Vzhledem k výjimtím a omezením, která se nás týkají v rámci odpovědnosti náhrady škody, platí totéž i s ohledem na osobní odpovědnost za škody našich zaměstnanců, spolupracovníků, zřízenců, zástupců a dodavatelů.

IX. Výhrada vlastnického práva

1. U smluv se spotřebiteli si vyhrazujeme vlastnictví zboží až do úplného zaplacení kupní ceny.
2. Je-li zákazníkem podnikatel, vyhrazujeme si vlastnické právo na zboží až do splnění veškerých pohledávek vůči objednavateli, a to i tehdy, kdy již bylo konkrétní zboží zaplacené.
3. Je-li na vyhrazené zboží uvalena exekuce, resp. opatření nuceného výkonu rozhodnutí třetí osobou, musí nás zákazník bezodkladně informovat a předat dokumenty nezbytné pro intervenci; totéž platí i u jiného druhu omezování.

Nezávisle na tom musí zákazník již předem informovat třetí stranu o právech, které na zboží existují.

Je-li zákazník podnikatelem, nese naše náklady spojené s intervencí, pokud není možné, že tyto náklady uhradí třetí strana.

4. Je-li zákazník podnikatel okamžitě nám postoupí (kvůli bezpečnosti) toto vyhrazené zboží (zboží s podmínkou), pro případ dalšího prodeje/pronájmu zboží, až do doby, kdy budou naplněny všechny naše požadavky, které mohou zákazníkovi ve jmenovaných případech nastat, a to díky vyvstalým pohledávkám vůči jeho zákazníkovi.

Při zpracování vyhrazeného zboží, jeho přeměně nebo spojení s jinou věcí nabýváme na tuto vyrobenou věc okamžitě vlastnické právo.

Přepřepávané, přeměněné, či jinak upravené vyhrazené zboží je totiž nadále považováno za vyhrazené zboží (zboží s podmínkou).

5. Překročí-li hodnota pojištění našich nároků vůči pojištění zákazníka o více jak 20 %, poté na žádost zákazníka a dle našeho uvážení uvolníme vzniklý rozdíl v odpovídajícím rozsahu.

X. Promlčení vlastních nároků

Naše nároky týkající se platby se od § 195 Občanského zákoníku liší, resp. zákonná lhůta jsou tři roky, ale naše společnost délku promlčecí lhůty stanovila na lhůtu 5 let.

Jedná-li se o počátek promlčecí lhůty platí § 199 Občanského zákoníku.

XI. Forma prohlášení

Vyžadujeme, aby byla právní prohlášení a trestní oznámení, která by chtěl objednavatel vznést vůči naší společnosti nebo třetí straně, podaná písemnou formou. To platí i pro dohodu o zrušení písemné formy.

XII. Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy u smluv uzavřených na dálku ve smyslu §355 Občanského zákoníku

Poučení k odstoupení od smlouvy

Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy

Máte právo odstoupit od smlouvy v průběhu čtrnácti dnů od vzniku této smlouvy a to bez udání důvodů.

Délka čtrnácti dnů je počítána ode dne uzavření smlouvy.

Pro uplatnění Vašeho práva na odstoupení od smlouvy nás (Glaubitz GmbH&Co.KG, Görlitzer Straße 53, 02763 Zittau, Telefon: 03583/554780, Fax: 03583/5547820, email: info@ecu.de) musíte o Vašem rozhodnutí informovat prostřednictvím jednoznačného prohlášení, které nám zašlete písemnou formou, např. poštou, faxem nebo E-mailem. Můžete k tomu použít vzor formuláře, který lze získat na našich webových stránkách. Volba tohoto vzorového formuláře je dobrovolná, není námi nikterak předepsaná.

K zachování doby storna je dostačující, když Vaše prohlášení o uplatnění nároku na odstoupení od smlouvy zašlete ještě před vypršením výše stanovené lhůty.

Následky odstoupení od smlouvy

Pokud od smlouvy odstoupíte vrátíme Vám veškeré platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně poplatků za doručení (s výjimkou platby za dopravce, kterého jste si zvolili sami bez našeho doporučení), bez zbytečného odkladu a nejpozději do čtrnácti dnů od data, kdy jsme obdrželi oznámení o zrušení této smlouvy. Pro vrácení Vašich plateb používáme bankovní převod platebních prostředků tzv. SEPA-převod (z anglického: "Single Euro Payments Area"). V žádném případě Vám nebude účtován poplatek za zpětnou platbu.

Vaším nákladem se v případě odstoupení od smlouvy stávají přímé náklady spojené se zasláním Vašeho přístroje/přístrojů zpět.

Pokud jste v průběhu lhůty pro odstoupení od smlouvy přesto požadovali, abychom započali s výkonem naší služby, bude Vám předložena k platbě poměrná částka za výkon, která (v době, kdy nás informujete o uplatnění práva k odstoupení od této smlouvy) odpovídá podílu již poskytnutých služeb ve srovnání s celkovým objemem služeb stanovených ve smlouvě.

Závěr poučení o nároku na odstoupení od smlouvy

XIII. místo plnění – volba práva – příslušný soud

1. Místem plnění a místem platby je sídlo společnosti.
2. Výhradně je zde uplatňováno právo Spolkové republiky Německo; platnost mezinárodního práva je vyloučena.
3. Výhradním příslušným soudem pro soudní stání ohledně smluv s obchodníky, právnickými osobami veřejného práva nebo s veřejno-právními osobami zastupující osoby se zvláštním režimem (zvláštního odděleného majetku) je soud příslušný pro naše místo podnikání. Vyhrazuje si právo podat žalobu u příslušného soudu, kde se nachází soudní příslušnost zákazníka.

XIV. Salvátorská klauzule

V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek je nebo bude neúčinné, platnost zbývajících ustanovení tím nebude dotčena. Neúčinné ustanovení bude nahrazeno

právně přípustnou úpravou nebo výkonem, který odpovídá požadovanému hospodářskému účelu nebo mu je nejbližší.