



Objednávka opravy

1. Informace o zákazníkovi

Jsem (skupina zákazníka):

Jsem již zákazníkem

Autoservis

Číslo zákazníka:

Jiná firma soukromá osoba

Firma/Příjmení, Jméno:

Ulice:

Země/ PSČ/ Město:

Telefon:

Email*:

Váš kód zakázky:

DIČ** : IČO:

Faktura bude vystavena na: firmu-plátce (bez DPH) firmu-neplátce soukromou osobu

* Potvrzení o přijetí, stavu zakázky a odeslání po opravě obdržíte e-mailem.

** DIČ a adresa musí přesně odpovídat údajům registrovaným u finančního úřadu. Kontrola možná na ecude.cz/dph

Odlišná dodací adresa

Firma/Příjmení, Jméno:

Ulice:

Země/PSČ/ Město:

2. Obsah balení***

***Glaubitz GmbH & Co. KG neručí za součásti zde neuvedené!

Počet	Typ jednotky
	Jednotka
	Přístrojový štít / přístrojová deska / tacho
	Škrťací klapka
	Centrální elektronika / Body-Control Modul
	Hydraulický modul
	Elektronický zámek sloupku řízení

Počet	Další díly
	Imobilizér
	Čtecí anténa
	Klíč
	Separátní dálkové ovládání
	Elektronická zapalovací skříňka

3. Platba

Více informací viz ecude.cz/zaslani-zpet

Dobírka (zaslání ihned po opravě)
(platební karta, bankovní převod, Paypal)

Platba předem (zaslání po připsání platby)

4. Zaslání zpět

Dobírka s Českou poštou je standard pro CZ. Více info ecude.cz/zaslani-zpet

Balík Do Ruky (Česká pošta/ DPD Private)

Vyzvednutí v Zittau (platba při převzet)

Datum:

Podpis:

Svým podpisem žádám společnost Glaubitz GmbH & Co. KG, aby neprodleně zahájila opravu a všechny služby spojené s objednávkou před uplynutím mé 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy. Jsem si vědom/a toho, že pokud smlouvu předčasně zruším, bude nutné zaplatit náhradu za již poskytnuté služby.

- VOP a informace o právu na odstoupení od smlouvy jsou k dispozici na adrese ecude.cz/vop
- Zásady ochrany osobních údajů jsou k dispozici na adrese [ecude.cz/ochrana-osobních údajů](http://ecude.cz/ochrana-osobnich-udaju)

Souhlas se zpracováním osobních údajů

Souhlasím s tím, že mnou uvedené údaje smí být použity k účelům propagace (např. technické změny, produktové novinky, dotazníky spokojenosti). Prosíme zaškrtněte jak Vás smíme kontaktovat:

Pošta E-Mail Telefon Podpis :





Objednávka opravy*

*Pro přístrojové štíty a ŘJ ABS naleznete speciální **Objednávku opravy** na www.ecude.cz/objednavka

Pro co nejrychlejší a nejefektivnější opravu vyplňte prosím tento formulář co možná nejkompletněji. Prosíme vezměte v úvahu, že u již jednou otevřených nebo opravovaných jednotek se cena z důvodů vyšších nároků na opravu může zvýšit.

1. Kontaktní osoba při otázkách k opravě (v případě, že odlišné od údajů na straně 1)

Jméno:

Telefon: Dosažitelný (od-do):

E-Mail:

2. Informace o vozidle**

** Pouze s podrobnými informacemi z TP nebo Osvědčení o TP je pro nás možné určit přesný typ Vašeho vozidla.

Klasifikační kód motoru: Klasifikační kód převodovky (pouze u ŘJ převodovky):

Dle možností prosíme o přiložení kopie technického průkazu. Údaje o vozidle v případě, že není k dispozici technický průkaz.

Značka, Model:

VIN:

Datum první registrace:(DD/MM/RRRR)

Palivo: [] Benzín [] Nafta/Diesel [] Plyn [] Jiné

3. Imobilizér

Jestliže je vozidlo vybaveno imobilizérem, pak **potřebujeme často** spolu s ŘJ motoru zaslat (prosíme o poprávku při nejasnostech): řídicí jednotku imobilizéru a 1 nakódovaný klíč od vozu.

4. Popis závady

Byl přečten výpis chyb v paměti jednotky? [] ne [] ano [] není možná komunikace

Byly uloženy chyby? [] ne [] ano

Chybové kódy:

Jaká diagnostika byla použita?:

Byly již vyměněny nějaké komponenty? [] ne [] ano (pokud ano, prosíme uvést jaké)

Vyměněné komponenty:

Kontrolka motoru: [] nesvíí [] bliká [] trvale svítí

Popis závady	ano	ne
Točí startér?		
Startuje/běží motor?		
Běží palivové čerpadlo?		
Zapalovací jiskra?		
Je vstřikování?		

Popis problému	ano	ne
Objevuje se chyba sporadicky?		
Objevuje se chyba stále?		
Objevuje se chyba za tepla?		
Objevuje se chyba za studena?		
Problémy s volnoběhem za studena?		
Problémy s volnoběhem za tepla?		

5. Detailní popis, další informace:

Prosíme přiložte stranu 1 a tuto stranu 2 do balíku spolu se zasílanou jednotkou.





ecu.de spadá pod společnost
Glaubitz GmbH & Co. KG
Görlitzer Straße 53, 02763 Zittau - Německo

Německo Tel. +420.778001188
(česká podpora) info@ecu.de
www.ecude.cz
Česká adresa (jen při zaslání Českou nebo
Slovenskou poštou):
Glaubitz GmbH, PO BOX 30, Nádražní 420
463 34 Hrádek nad Nisou



ecu.de

Upozornění a potvrzení

Firma Glaubitz GmbH & Co. KG upozorňuje, že jí provedené práce týkající se opravy systému imobilizéru vozidla jsou prováděny s nejlepším vědomím a svědomím a dle současných technických standartů.

Svým podpisem udělujete firmě Glaubitz GmbH & Co. KG v rámci opravy souhlas s programováním a / nebo s naučením systému imobilizéru vozidla.

Zákazník ručí za to, že je zařízení legálně v jeho držení a že je v rámci zákonů používáno pouze v souladu s jeho určením. Pokud zákazník a držitel vozidla nejsou stejná osoba, jste povinni se u vlastníka vozu ujistit o legálnosti této opravy.

Firma Glaubitz GmbH & Co. KG si vyhrazuje právo odpovídat na dotazy třetích stran, ohledně technických detailů týkajících se této zakázky.

Souhlas k opravě

Pokud jste zaslali elektronický zámek zapalování s elektronickým zámekem řízení, máte možnost si nechat u nás zrepasovat obě jednotky nebo nechat opravit pouze jednotku defektní.

Repase obou zařízení:
(plus příplatek)

Oprava pouze defektní jednotky:

Příjmení, jméno:

Datum / místo:/.....

Podpis a razítko:

Svým podpisem potvrzují firmě Glaubitz GmbH & Co. KG, že proti ní nemohou být uplatňovány nároky třetích stran.